

窗口工作周报

2023 年第 16 期（总第 436 期）

四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心

2023 年 5 月 6 日

政务服务工作

（4 月 23 日—4 月 28 日）

一、综窗改革攻坚行动

（一）省本级综窗办件情况

本周，共计咨询 2199 人次、受理 411 件、颁发 1008 件、流转 6121 件；今年以来，累计咨询 13408 人次、受理 3252 件、颁发 35454 件、流转 86358 件。

（二）省级部门（单位）事项纳入及授权情况

已进驻省政务服务大厅的省级部门（单位）共 45 个。已授权无差别综合窗口的 43 个，未授权无差别综合窗口的 2 个：成

都海关、省贸促会。其中，省贸促会已主动对接并积极推进相关工作。

（三）推进情况

1.赴绵阳市开展“优化营商环境、促进高质量发展”及无差别综合窗口建设、“一件事一次办”、重大项目服务专区、惠企政策服务专窗、跨区域通办调研。

2.召集省民族宗教委召开专项会议，对宗教活动场所设立登记，筹备设立寺院、宫观、清真寺、教堂等 15 个主项“一图一表”要素进行核查。

3.组织司法厅、省林草局、省广电局、省地震局业务骨干对 14 名综合窗口工作人员进行业务培训 5 次。

二、省级政务服务事项受理办理情况

据四川一体化政务服务平台数据统计，今年以来，省本级行政许可事项受理 151402 件，办结 149618 件；公共服务事项受理 2180437 件，办结 2063582 件，其它 9 类行权事项受理 13688 件，累计办结 13986 件。

三、窗口工作动态

（一）优化营商环境工作开展情况

1.近期，经济和信息化厅窗口召开学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想专题学习会。会议强调，窗口全体人员要以高度的政治责任感开展好主题教育，坚持学思用贯通、知信行统一，把习近平新时代中国特色社会主义思想转化为坚定理想、锤炼党性和指导实践、推动工作的强大力量；坚定不移以“一网通

办”前提下的“最多跑一次”改革为突破口，聚焦政务服务“三化”建设，持续深化惠企服务，做好窗口行权事项审批工作。

2.近期，生态环境厅召开新闻发布会。通报将“应编制环境影响报告表的白酒、酒精制造项目”“国家规划矿区内新增生产能力60万吨/年以上的煤炭开采项目”等建设项目环评审批权限整体下放；将“应编制环境影响报告书的白酒、酒精制造项目”“新建、扩建含前工序的8英寸及以上集成电路制造项目”等建设项目环评审批权限局部下放；将“新建重有色金属矿采选”“应编制环境影响报告书的水库”等建设项目环评审批权限上收；此次调整，优化了环评管理、提高了环评质效。

3.近期，省药监局行政审批处与成都天府国际生物城政务中心开展调研座谈会。双方围绕省药监局助推医药产业高质量发展工作目标、省政务服务和资源交易服务中心(以下简称“省中心”)“园区政务服务中心建设两年行动”要求，共同研究探讨“升级服务”创新模式与落地措施：一是摸清企业底数和实际需求，针对性组织开展政策宣讲和答疑解惑；二是梳理企业在产品注册和生产许可等具体工作中的堵点、难点，一对一开展前期辅导，必要时可组织专家进行现场指导；三是探索事项办理合作模式及工作人员培训交流渠道。

(二) 窗口服务效能提升工作情况

1.近期，水利厅窗口为四川省人民渠建设有限公司就四川省水利安全生产标准化评审管理办法、评审程序、申请条件、申请流程以及年度自评报告编制要点等内容进行详细讲解，并就企业

提出的现场勘查、企业名称变更等问题进行答疑。

2.4月23日，商务厅行政审批处在省政务服务大厅该厅后台办公区召开“两用物项和技术进出口”业务现场培训会。会上，该厅行政审批处窗口工作人员现场就参训企业申办业务遇到的问题进行逐一解答，并向企业宣传了《中华人民共和国出口管制法》《两用物项和基础进出口许可证管理办法》等法律法规，表示该厅将根据企业不同订单的需求，争取进一步优化办理流程，急企业所急，加强政企沟通，推动商务领域的行政审批服务提质增效。

3.近日，省市场监管局窗口收到四川升瑞达机械设备检测有限公司赠送的“心系企业助发展 高效服务解难题”锦旗。去年受疫情影响，四川升瑞达机械设备检测有限公司5名特种设备检验人员的资格证书换证时断档3个月，导致今年向国家市场监督管理总局申请特种设备检验师考试取证无法通过审批系统审核。该局窗口收到该公司咨询求助后，主动靠前服务，立即了解核实情况，及时协调解决。目前，该公司5名人员申请已全部通过受理，受到企业群众称赞和好评。

4.4月24日，公安厅窗口为四川天豹保安服务有限公司开展了保安服务许可申报专题培训。业务骨干为企业详细讲解保安服务许可法律法规政策、申报条件流程、各项申报材料要求及注意事项，分析申请过程中经常出现的问题，回答企业提出的相关疑问，通过培训企业经办人员基本掌握了保安服务许可的相关要求。

（三）厅（局）长进大厅

1.4月23日，自然资源厅党组成员、副厅长李春虎到省政务服务大厅窗口调研并值守。他听取该厅窗口近期工作情况，并看望慰问窗口工作人员，要求：要切实配合省中心综合窗口改革，与无差别综合窗口实时对接，做到事项受理、转办、送达等环节无缝衔接，进一步提升服务质效，更好满足企业群众的办事需求。

2.4月23日，商务厅党组成员、副厅长尹奇志同志到省政务服务大厅调研。他认真听取该厅审批处近期工作情况，要求：一是提高政治觉悟，审批处党支部要深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，真心实意为群众办实事；二是加强沟通，积极与相关业务处室密切合作，推动有关工作取得更好的成绩；三是积极配合省中心的综窗改革工作。

3.4月25日，水利厅党组成员、副厅长王华到省政务服务大厅调研。他听取“一网通办”能力提升整改情况汇报，强调：一是要坚持以人民为中心，坚持问题导向，立足人民群众需求，强化政策学习，守正创新，把各项政策部署落到实处，全面提升水利政务服务水平；二是要强化沟通协作，形成工作合力，加强与相关单位的密切联系，上下沟通、左右互鉴；三是要强化廉政教育，构建亲清关系，把好用权的“方向盘”，系好廉洁的“安全带”，持续推动构建亲而有度、清而有力的政商关系。

四、大厅巡查情况

（一）按时到岗情况。总体情况良好。

（二）工作区域标准化执行情况。总体情况良好。

（三）着装情况。总体情况良好。

(四) 工作牌佩戴情况。 总体情况良好。

(五) 纪律秩序。 总体情况良好。

(六) 大厅防控情况。 大厅人员管控到位，物业对大厅各点位消杀落实到位，大厅运行保障有序。

报：中心领导。

送：各相关省级部门（单位），中心各处（室）、直属单位。

发：各部门窗口。

（共印 94 份）