

窗口工作周报

2022年第16期（总第391期）

四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心

2022年6月14日

政务服务工作

（5月23日—5月27日）

一、省级政务服务事项受理办理情况

据四川一体化政务服务平台数据统计，2022年1月1日至2022年5月27日，省本级行政许可事项受理388491件，办结387059件；公共服务事项受理17604747件，办结5380911件，其它九类行权事项受理35207件，办结36097件。

二、窗口工作动态

（一）优化营商环境工作开展情况

（1）近日，自然资源厅就我省“交房即交证”工作开展推

进情况及存在问题进行摸底汇总，并展开专题讨论研究。下步，拟从“多部门联动推进”“完善责任体系”“加强信息共享”“通过构建诚信机制实现联合惩戒”等方面入手，对存在问题进行逐步解决。

(2) 5月24日，生态环境厅组织开展了行政许可事项“一单一图一表”梳理编制工作培训会。会议特别邀请了省政府办公厅相关负责人员对清单表格填报细节以及运行图谱绘制要求作了详细讲解。下步，生态环境厅将强化组织领导，明确责任分工，按照规范要求狠抓工作落实，扎实做好行政许可事项“一单一图一表”梳理编制工作。

(3) 5月26日，交通运输厅窗口大件运输许可团队会同省交通执法总队（厅高管局），赴中石油重庆运输总公司开展大件运输企业“大走访”活动，实地调研油田专用作业车现状，与多家石油行业大件运输企业进行座谈交流，感谢其近年来积极参加社会应急抢险救援，履行央企社会责任。

(4) 近日，应急厅印发《2022年应急管理政务服务“一件事一次办”工作方案》，推出首批安全生产领域“一件事”。包括：煤矿建设项目审查一件事、加油站建设项目安全审查一件事、烟花爆竹经营企业办理批发许可一件事、办理危险化学品生产许可证和二、三类非药品类易制毒化学品生产备案一件事、办理危险化学品经营许可和三类非药品类易制毒化学品经营备案一件事，预计将于2022年8月全部实现落地可办。届时，企业群众可登录四川省政务服务网“一件事一次办”服务专区或至政务服

务实体大厅对应窗口咨询获取办事指南，进行在线申请或持纸质材料线下办理。

(5) 近日，交通运输厅和公安厅联合印发《关于实施客运和危货运输车辆上户联审联办的通知》，明确自5月31日起，全省“两客一危”车辆上户实行联审联办。实行联审联办后，“两客一危”企业办理机动车登记（包括注册和变更）时，申请人通过四川省道路运输企业服务系统进行车辆营运性质线上预登记后，在公安交管部门线下办理机动车登记，公安部门核查道路运输企业和车辆信息，依法办理机动车登记业务并将办理结果反馈至交通运输部门。交通运输部门结合公安数据按程序核发道路运输证。同时，交通运输部门和公安部门秉持信息共享、协同联动、数据集成的理念，实现道路运输车辆运输证和行驶证信息共享、联网查询，进一步强化了道路运输车辆闭环管理。

(二) 窗口服务效能提升工作情况

(1) 近日，省林草局窗口就《反有组织犯罪法》进行深入学习，就预防和治理、案件办理、国家工作人员涉有组织犯罪的处理等内容进行了讨论，深刻理解条文内涵。今后窗口将进一步结合“政务服务进市县”“主题培训”活动，广泛宣传林草法律法规，强化行政许可事前审批制度，配合相关部门做好审批事中事后监管，严厉打击违规审批、虚假审批等行为。

(2) 5月25至26日，省林草局窗口成立专项工作组到泸州市开展审批业务技术培训和省级委托审批项目核查。培训会上，工作组对涉及重点审批事项的法规政策、审核要点、疑难问题等

进行了详细讲解，与地方相关业务人员开展了深入的交流讨论；对省级委托事项已批项目的核查情况进行了通报，针对所发现的问题开展了业务技术指导，为推进行政审批“三化”奠定基础。

(3) 5月25日，省林草局窗口到泸州市合江县先市酿造食品有限公司开展“主动服务”。该公司在2019年纳入《国家级非物质文化遗产代表性项目保护单位名单》，获得“先市酱油酿造技艺”项目保护单位资格。在项目现场，窗口审批业主人员对酱油酿造食品产业园区建设项目在分级分类使用林地、报批要件流程、法规政策等方面进行了“一对一”的服务和指导，获得了业主单位的好评。

(4) 近日，应急厅窗口组织到四川协优建筑工程有限公司、岩御科技（成都）有限公司2家企业驻地开展申报前上门辅导服务。工作人员向企业宣讲了新修订安全生产法、《非煤矿山安全生产许可证实施办法》、国家矿山安全监察局《关于加强非煤矿山安全生产工作的指导意见》等相关法律法规和重要文件具体要求，针对企业拟申办非煤矿山安全生产许可证的情形，听取了企业安全生产现状介绍，查看了企业申请材料准备情况，讲解了通过四川省政务服务网进行网上申报的操作流程。此次上门服务帮助企业查漏补缺，对申请材料进行了进一步完善，受到企业好评。

(5) 5月27日，商务厅召开从事拍卖业务在中国（四川）自由贸易试验区实行备案管理工作培训会。会上，商务厅审批处对在中国（四川）自贸试验区范围内开展从事拍卖业务备案管理工作进行了安排部署，详细讲解了从事拍卖业务备案管理的政策

依据、操作实务，为参会单位发放了登录商务部“拍卖行业管理系统”的账户密码，分析解读了工作重点、常见问题及注意事项，强调各相关单位要高度重视从事拍卖业务备案管理工作，切实明确职责、落实责任，让办事企业和群众真正享受到“证照分离”改革红利。

（三）厅（局）长进大厅

（1）5月24日，省交通执法总队总队长（厅高管局局长）、党委书记刘孝明带队赴交通窗口调研大件运输许可工作，并组织座谈交流。他表示，将加强对窗口工作人员的关心关爱，勉励大件运输许可团队继续保持良好的精神面貌，树立良好的窗口形象。并强调：一要加强学习，坚持用党的最新理论知识武装头脑，深入学习领会行业行政许可和执法监管业务相关法律法规及政策，提升沟通协调能力。二要加强创新，认真贯彻落实“放管服”改革工作重要精神，精简审批流程、提升审批效率，优质高效服务办事群众。三要加强宣传，结合重要活动和日常亮点工作，广泛开展宣传报道，唱响行业主旋律，争取社会各界的理解与支持，营造良好的社会氛围。四要加强自律，牢记为民服务宗旨意识，自觉融入“清廉交通”建设，积极营造风清气正的行业环境。

（2）5月25日，商务厅二级巡视员王春莲开展“厅（局）长进大厅”活动，通过调研，对比自己多年前从事政务服务工作的经历，感受到工作环境变化更亲民，行政审批流程优化更便民，商务领域窗口服务提质更惠企，希望审批处从进一步展示商务为民形象、积极为企业提供优质高效服务和努力书写行政审批创新

服务“标准答案”三个方面多下功夫。

(3) 5月24日，水利厅二级巡视员刘金山开展“厅（局）长进大厅”活动，并提出三点要求：一要提高服务意识，为办事群众提供高质量、规范化的优质服务。二要尽快实现“一窗受理、集成服务”工作机制，尽快进驻综合窗口。三要继续做好疫情防控工作，落实相关防疫要求。

(4) 近日，省市场监管局总经济师董若洁一行到省市场监管局窗口开展“厅（局）长进大厅”值守活动。他表示：希望大家保持饱满的精神状态，密切关注市场主体的运行状况和政策诉求，知难而进、靠前安排、加快节奏，坚持向改革要动力，为办事企业和群众提供优质服务；“做严做实”工作作风整治，打造市监政务服务标准化、规范化、便利化队伍建设，坚持热情服务和规范办件相结合，加强窗口巡查督查；强化对市（州）局行政审批业务指导，加大改革政策宣传力度，打通政策兑现堵点，守住全省市场监管领域安全防范第一道“关口”。

三、大厅巡查情况

大厅窗口规范化、标准化作为大厅管理贯彻始终的重点工作之一，各部门窗口须严格执行规范化、标准化要求，政务平台服务处结合“放管服”大督查要求，将加强管理力度和措施、加大督（巡）查力度，落实各项规范化、标准化要求。本周大厅巡查情况如下：

（一）按时到岗情况。总体情况良好。

（二）工作区域标准化执行情况。总体情况良好。

(三) 着装情况。总体情况良好。

(四) 工作牌佩戴情况。总体情况良好。

(五) 纪律秩序。总体情况良好。

(六) 大厅防控情况。大厅人员管控到位，进出人员须出示“健康码”，落实体温监测，物业对大厅各点位消杀落实到位，大厅运行保障有序。

报：中心领导。

送：各相关省级部门（单位），中心各处（室）、直属单位。

发：各部门窗口。

（共印 80 份）