

2024年第7期（总第478期）

# 窗口工作周报

（2月18日—2月23日）

四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心

2024年3月6日

## 一、政务工作动态

（一）省政府办公厅印发《2024年四川省优化政务服务提升行政效能工作要点》，重点围绕合力攻坚“高效办成一件事”、推动助企惠企政策直达快享、持续推进跨部门综合监管、拓展运用行政许可事项“一单一图一表”成果、开展政务服务增值化试点改革、深化“一网通办”前提下的“最多跑一次”改革等9个方面提出27项工作举措，着力强基补短、试点探索，优化政务服务，提升行政效能。

（二）本周，公安厅召开全省公安出入境管理服务工作会议，要求深化出入境管理服务改革创新，积极落实出入境管理服务制度型开放，全面推进签证和证件制度改革，主动服务新业态创新发展，大力推进政务服务便捷化、提升移民融入服务水平，培树

新时代“三优”窗口品牌，助力我省引才引智、商贸交流、人员往来和文旅产业长足发展。**交通运输厅**组织召开公路超限运输许可视频培训会，重点对大件运输车辆类型及大件运输许可证的办理流程、办结时限及其他注意事项进行了详细讲解和问题答疑。**应急管理厅**行政审批处赴雅安经济技术开发区开展实地调研，实地查看部分企业新建项目运行情况，针对企业提出的需求和困难，现场协调有关部门单位研究解决方案，为企业提供针对性的服务，确保项目顺利推进。**省林草局**行政审批处召开节后收心会，要求全体人员要把全年工作要点记在心里、看在眼里、抓在手里；要精细服务，增强大局观念，用心用情服务办事企业和群众；要提升效能，义不逃责、事不避难，主动靠前抓工作，强化闭环管理。

## 二、厅（局）长进大厅

（一）2月18日，**省市场监管局**党组书记、局长陈凯到省政务服务大厅省市场监管局窗口调研指导工作，与省中心就惠企政策专窗建设、综合窗口改革等进行交流。他强调，要增强窗口服务意识，持续推动政务服务提档升级；要把好市场准入准营关，加强源头管理，增强整体效能，积极助力经济高质量发展。

（二）2月18日，**省药监局**党组书记、局长李在伟到省政务服务大厅省药监局窗口调研指导工作。他强调，要规范行政审批服务，提升行政审批效率，持续优化政务服务提升行政效能；要筑牢思想防线，坚守廉洁底线，扎紧织密行政审批制度笼子；要

加强队伍建设，提升专业水平，推动信息化建设，进一步提升履职担当本领。

（三）本周，**商务厅**一级巡视员刘祥超、二级巡视员戢焜文，**自然资源厅**党组成员、副厅长朱明仓，**司法厅**二级巡视员陈久明，**水利厅**二级巡视员刘金山，**公安厅**刑事侦查总队副队长王庆红分别到省政务服务大厅窗口调研值守。

### **三、“高效办成一件事”专项行动**

（一）聚焦保障“高效办成一件事”重点任务落地，推进政务服务资源一体化管理和有效共享，编制《四川一体化政务服务平台“高效办成一件事”系统对接指南》，发交通运输厅、省市场监管局等“高效办成一件事”各相关部门参照开展对接。

（二）配合省市场监管局、交通运输厅、省发展改革委等牵头部门梳理研究“一件事”系统对接方案，配合制定“开办餐饮店一件事”“开办运输企业一件事”“残疾人服务一件事”“企业上市合法合规信息核查一件事”“企业注销登记一件事”等工作方案，收集汇总国垂系统数据共享和系统对接需求。

（三）持续推进政务服务事项标准化。推动省一体化平台新版事项库上线，分批次与省发展改革委等 27 个省直部门（单位）、21 个市（州）协调对接，研究自建业务系统与事项管理系统对接事宜，完成省一体化平台内部系统间的联调联试，开展行政许可事项认领、发布。

### **四、综窗改革攻坚行动**

（一）省本级综窗办件情况

本周，共计咨询 667 人次、受理 327 件、颁发 1457 件、流转 2280 件次。今年以来，累计咨询 7798 人次、受理 3676 件、颁发 22226 件、流转 44133 件次。

## （二）事项授权及受理手册编制推进情况

完成科技厅 6 个办理项的受理工作手册编制。截至目前，共完成 1127 个办理项的受理工作手册编制，占比 68.51%。

## （三）其它工作开展情况

1.将 18 个惠企政策解读、“省内通办”事项目录（第一批）及专窗工作联系清单纳入 12345 便民服务热线知识库联通联动，扩大群众知晓渠道。

2.召开综窗人员受理工作手册编审业务培训会，从要素标准化、规范化、精准化等方面进行的讲解，对受理工作手册审核提出进一步要求。

---

报：省政务管理办公室、省级相关部门（单位）、省中心领导。

发：省级相关部门（单位）窗口，省直部门办事大厅，省中心各处（室）、直属单位。

---

（共印103份）