

窗口工作周报

2022年第26期（总第401期）

四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心

2022年8月22日

政务服务工作

（8月1日—8月12日）

一、省级政务服务事项受理办理情况

据四川一体化政务服务平台数据统计，2022年1月1日至2022年8月12日，省本级行政许可事项受理488639件，办结484164件；公共服务事项受理19095505件，办结6868473件，其它九类行权事项受理47193件，办结47940件。

二、窗口工作动态

（一）窗口服务效能提升工作情况

（1）8月8日，省市场监督管理局窗口组织对四川中特恒准

检测技术有限公司代表进行了特种设备检验机构首次核准许可申请培训。会上，窗口工作人员就首次核准许可的具体许可程序、申请材料等进行现场解疑答惑。一是指导企业合规合法及充分做好申请前期准备工作；二是详细讲解企业特种设备检验机构核准相关法律法规、首次核准许可申请所需提交的相关材料、注意事项等；三是根据企业实际情况推荐更适合企业的审批方式，并对企业特种设备检验机构首次核准许可网上申报流程做了详细讲解及演示，帮助企业解决在申请中遇到的困难。

(2) 8月10日，交通运输部窗口组织开展大件运输企业培训。窗口工作人员现场实操并细致讲解大件运输审批系统操作全流程，指导企业人员登陆、注册和运用大件运输并联系统，并进行系统实操练习，鼓励企业积极进行网上注册申报，让数据多跑腿，实现“一趟不用跑”。同时与企业建立“一对一”联络员服务机制，以精准、高效的服务助力企业发展。

(3) 8月11日，司法厅对凉山州司法局就凉山州仲裁委员会延续、换证、登记事项进行了业务指导培训。会上，凉山州代表汇报了凉山州仲裁委员会从成立以来的工作进展情况、业务开展情况、内部管理制度、年度工作计划以及需要解决的问题。司法厅行政审批处立即对民族地区设立仲裁机构、凉山州仲裁委换证及赋码等问题提出可行性意见，并表示配合业务部门一并妥善解决凉山州司法局、仲裁委反映的问题和遇到的实际困难。司法厅窗口积极主动履行审批职能，获得高度好评。

(4) 8月12日，民政厅组织部分拟新成立省级社会团体的发起单位代表召开了社会团体登记政策宣讲会。会上，共同学习

了社会组织“十四五”发展规划相关文件和省第十二次党代会精神，阐释了当前我省行业性社会团体登记的根本遵循和政策要求，与会企业代表作了发言，普遍认可民政部依法落实社会组织登记政策所开展的工作，并表达了成立相关领域协会的必要性和紧迫性，希望登记管理机关加大协调力度，帮助申请人“疏堵、解困”。民政部表示将加强对上及横向的汇报、协调，大力推动我省社会组织健康有序发展。

(5) 近日，省林草局窗口根据《四川林草助力稳住经济增长八条措施》对国家和省级重点能源、交通、水利等项目占用林地组卷报批工作进行督促指导，与四川盐源华电新能源有限公司等业主单位及中介服务单位现场座谈，开展凉山州盐源县后龙山风电项目林地征占申报事项工作推进会，对项目占用林地报批全程跟踪管理，积极推动了建设项目征占用的手续办理，做到提前介入，全力缩短了审批时限。

(6) 近日，省林草局窗口根据雅安市万源县水电站提交的关于林地征用事项申请的需求，组织工作人员结合水电站申报材料及复杂的实际情况，对业主进行了“一对一”林地报批指导服务，办理过程实时告知审核审批进度和结果，积极配合业主单位解决手续办理过程中遇到的问题和情况，督促及时补正材料，促使项目在5个工作日内完成了审核审批，受到了业主的好评。

(二) 厅(局)长进大厅

近日，公安厅政治部副主任吕志元、治安总队政委熊意、信访处处长卓卫红一行到窗口调研，并开展“夏送清凉”慰问活动。在听取窗口近期工作报告后，对窗口人员良好的精神面貌、热情

的服务态度表示高度肯定，同时，对窗口提出了新的工作要求和期望，窗口要严格落实防疫政策，做到审批工作和防疫两手抓两不误，要进一步深化服务意识，强化服务措施，创新服务举措，不断提升公安窗口审批质量和服务水平。

三、大厅巡查情况

大厅窗口规范化、标准化作为大厅管理贯彻始终的重点工作之一，各部门窗口须严格执行规范化、标准化要求，政务平台服务处结合“放管服”大督查要求，将加强管理力度和措施、加大督（巡）查力度，落实各项规范化、标准化要求。本周大厅巡查情况如下：

（一）**按时到岗情况。**总体情况良好。

（二）**工作区域标准化执行情况。**总体情况良好。

（三）**着装情况。**总体情况良好。

（四）**工作牌佩戴情况。**总体情况良好。

（五）**纪律秩序。**总体情况良好。

（六）**大厅防控情况。**大厅人员管控到位，进出人员须出示“健康码”，落实体温监测，物业对大厅各点位消杀落实到位，大厅运行保障有序。

报：中心领导。

送：各相关省级部门（单位），中心各处（室）、直属单位。

发：各部门窗口。

（共印 80 份）