

2023 年第 49 期（总第 469 期）

窗口工作周报

（12 月 11 日—12 月 15 日）

四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心

2023 年 12 月 26 日

一、惠企政策直达快享专项行动

梳理发布《2023 年国家级惠企政策事项清单（第一批）》《2023 年省级惠企政策事项清单（第一批）》。国家清单共 123 个事项，其中免申即享 122 项、快申快享 1 项；省级清单共 71 个事项，其中免申即享 41 项、快申快享 30 项。“两张清单”在四川政务服务网助企纾困服务专区、省政务大厅、省政务服务和资源交易服务中心和各市（州）有关门户网站、微信公众号、惠企政策系统等 50 余个平台同步发布。

二、政务工作动态

1.川渝两省市政府办公厅召开政务服务“川渝通办”工作对接会议，议定两地联合印发《“川渝通办”事项动态管理办法》《12345 政务服务便民热线区域标准》，并就 2024 年“川渝通办”

重点工作任务、川渝电子证照互认共享、川渝“高效办成一件事”等工作进行商议。

2.公安厅在自贡召开全省公安机关全面深化改革推进会，通报2023年度全省公安机关全面深化改革推进落实情况，印发《关于全省公安机关打造法治化营商环境服务保障高质量发展工作情况的通报》，并观摩高新区分局学苑街派出所“综合指挥室”“一窗通办”、自贡航空产业园无人机警务等改革创新情况。自然资源厅在宜宾召开全省自然资源系统优化营商环境现场会，总结2023年度全省自然资源领域优化营商环境工作，分析研判工作形势，并部署明年要素保障、政务服务、不动产登记等方面重点任务。经济和信息化厅在宜宾市组织企业首席安全官、首席安全员培训，聚焦“企业如何推动全员安全生产责任制落地落实”主题，安排专家授课、示范企业观摩、管理经验交流等三个环节，进一步提高了企业首席安全官、首席安全员的安全管理能力素质。

3.交通运输厅赴凉山州调研德昌风电项目建设及大型设备运输情况，实地走访东方电气风电（凉山）有限责任公司、德昌县安远物流有限公司，收集企业对大件运输许可工作意见建议，积极处理解决企业大件运输困难问题。应急管理厅行政审批处赴雅安市、宜宾市、泸州市三地政务服务中心调研，详细了解当地审批能力建设、审批办理流程、许可委托事项承接、政务管理系统使用等情况，研究解决政务服务工作中遇到的困难问题。

4.水利厅联合四川省税务局对德阳市自来水公司等10家取水单位开展了2023年取水许可“双随机”检查。对检查发现取

水单位存在取水计量设施安装位置不规范、取用水总结及取水计划未按时申报等问题，已书面反馈问题、提出整改意见、公示检查情况。**省林草局**发布 2023 年第 10 号公告，明确将“采集国家二级保护野生植物审批”“出售、收购国家二级保护野生植物审批”两项行政许可的省级审批权限委托给自贡市、攀枝花市、广元市、遂宁市、内江市、广安市、巴中市、雅安市、眉山市、资阳市、阿坝州、甘孜州、凉山州 13 个市州林草主管部门实施。自 2024 年 1 月 1 日起，企业和群众均可在 21 个市州林草主管部门申请办理上述行政许可委托事项。**省药监局**、重庆市药监局联合印发《川渝地区药品监管领域行政审批告知承诺工作规程》，川渝两地药品监管领域告知承诺审批事项将统一采用“一把尺”。该项规程，以现行“证照分离”相关法规制度为依据，统一川渝两地告知承诺审批事项、申请材料、受理标准、办事流程、文本文书。

三、厅（局）长进大厅

本周，**经济和信息化厅**总经济师李强，**司法厅**二级巡视员龚瑞分别到省政务服务大厅窗口调研值守。

四、综窗改革攻坚行动

（一）省本级综窗办件情况

本周，共计咨询 1479 人次、受理 522 件、颁发 2232 件、流转 12601 件；今年以来，累计咨询 74716 次、受理 23151 件、颁发 171523 件、流转 312870 件。

（二）事项授权及受理手册编制推进情况

完成省市场监管局 3 个办理项的受理工作手册编制。截至目前，共完成 1082 个办理项的受理工作手册编制，占比 65.77%。

（三）其它工作开展情况

开展综合窗口培训，以全面提升综窗人员整体形象、综合素质、理论知识、业务水平和服务能力。

（1）经济和信息化厅、司法厅、水利厅、文化和旅游厅窗口分别对新进综窗人员开展高频事项受办业务培训 5 次。

（2）邀请专业人士对全体综窗人员开展政务礼仪、心态管理等培训。

附件：2023 年 10 月省政务服务大厅进驻部门（单位）窗口考核结果

附件

2023年10月省政务服务大厅进驻部门（单位） 窗口考核结果

序号	部门窗口	基础分 分值	减分分值	加分分值	实得分值
1	自然资源厅	100	0	19	119
2	交通运输厅	100	0	16	116
3	省市场监管局	100	0	13	113
4	省林草局	100	0	10	110
5	省广电局	100	0	9.5	109.5
6	公安厅	100	0	8	108
7	省药监局	100	0	7	107
8	应急管理厅	100	0	6.5	106.5
9	省发展改革委	100	0	6	106
10	生态环境厅	100	0	5	105
11	民政厅	100	0	4.5	104.5
12	水利厅	100	0	4	104
	文化和旅游厅	100	0	4	104
14	农业农村厅	100	0	3.5	103.5
15	商务厅	100	0	3	103
	省卫生健康委	100	0	3	103
17	经济和信息化厅	100	0	2.5	102.5
	科技厅	100	0	2.5	102.5
19	住房城乡建设厅	100	0	2	102

20	四川省税务局	100	0	1.5	101.5
21	司法厅	100	0	1	101
22	省新闻出版局 (省电影局)	100	0	0	100
	四川气象局	100	0	0	100
	省贸促会	100	0	0	100
	四川消防救援总队	100	0	0	100
26	成都海关	100	-2	0	98
27	教育厅	100	-12	0	88
	四川测绘局	100	-12	0	88
	四川地震局	100	-12	0	88

送：省中心领导、省级相关部门（单位）。

发：省级相关部门（单位）窗口，省中心各处（室）、直属单位。

（共印91份）