

2023年第32期（总第452期）

# 窗口工作周报

（8月14日—8月18日）

四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心

2023年9月4日

## 一、综窗改革攻坚行动

### （一）省本级综窗办件情况

本周，共计咨询1685人次、受理337件、颁发14108件、流转9017件；今年以来，累计咨询43090人次、受理11566件、颁发107531件、流转189346件。

### （二）事项授权及受理手册编制推进情况

本周，完成省药监局22个办理项的受理工作手册编制。截至目前，共完成817个办理项的受理工作手册编制，占比49.5%。

### （三）其他工作开展情况

1.省中心印发《省本级重大项目服务专区优化提升工作方案（试行）》。方案明确了省本级重大项目服务专区的服务范围、工作职责、责任单位及完成时限，建立“一项目一专班”服务模式，为需要协调解决行政审批问题的省级重点项目和其他项目，以

“定人员、联企业（市州）、挂任务、帮难题、包服务”的方式为企业提供审批服务。

2.省中心建立综合窗口业务流转适时协调联动机制，由政务平台服务处明确专人每天收集综窗业务交接过程中遇到的困难问题，会同相关处室及时做好协调处理工作；同时，在5楼大厅增设值班长席，由政务平台服务处派员值守，主要职责是参与维护大厅现场秩序，现场接受群众来访和投诉举报，主动收集群众及部门窗口的意见建议。

## 二、省级政务服务事项受理办理情况

据省一体化政务服务平台统计，今年以来（截至8月18日），省本级行政许可事项受理315252件，办结311144件；公共服务事项受理5704130件，办结5469060件，其它6类行权事项受理24504件，累计办结24657件。

## 三、大厅工作动态

1.8月17日，自然资源厅组织市、县两级自然资源主管部门召开“天府通办”分站点建设视频培训会，通报自然资源系统分站点建设情况，解答应用接入、移动端专区建设等方面的难点堵点问题，着力提升全省各级自然资源主管部门网上政务服务能力。经济和信息化厅窗口组织绵阳市、广元市重点用能单位召开业务培训会，通报能耗在线监测系统省级平台运行情况，以及全省重点用能单位接入系统及上传数据情况，为即将接入验证平台的企业开展了业务培训，为未转入正式平台的企业进行问题诊断。

2.近期，省市场监管局为提升全省市场监管行政审批流程各

环节行政许可文书的规范性、统一性、准确性，印发《四川省市场监管行政许可文书格式范本》，包括 17 大类行政许可事项的文书格式范本 111 个。**交通运输厅**组织技术支撑单位在交通运输网上审批服务系统优化升级货运驾驶员从业资格证核发事项，实现技术环节打通、申请流程简化。自 8 月 11 日起，所有依法取得 A1、A2、B2 驾驶证的驾驶员，均可通过当地政务服务大厅、四川政务服务网或互联网道路运输便民政务服务系统向各市州交通运输主管部门直接申领货运驾驶员从业资格证。**省林草局**与**交通运输厅**联合印发《关于进一步规范和加强公路建设项目使用林地草地管理工作的通知》，通过压实行业部门责任、加强服务指导、强化实施监管、严格查处整治等举措进一步规范全省公路项目使用林草地。

#### 四、厅（局）长进大厅

本周，经济和信息化厅二级巡视员李文莉，水利厅党组成员、副厅长王华分别到省政务服务大厅窗口调研值守。

#### 五、政务资讯

国务院办公厅印发《政务服务电子文件归档和电子档案管理办法》的通知，要求各地区各部门结合实际，认真做好政务服务电子文件归档和电子档案管理工作，推动各行业各领域政务服务电子文件从形成办理到档案管理全流程电子化管理，有力支撑政务服务“一网通办”，不断提升企业和群众的获得感和满意度。

---

报：省中心领导。

送：省级相关部门（单位），省级相关部门（单位）窗口，省中心各处（室）、直属单位。

---

（共印94份）