

窗口工作周报

2023 年第 20 期（总第 440 期）

四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心

2023 年 6 月 9 日

政务服务工作

（5 月 29 日—6 月 2 日）

一、综窗改革攻坚行动

（一）省本级综窗办件情况

本周，共计咨询 1529 人次、受理 340 件、颁发 5578 件、流转 814 件；今年以来，累计咨询 24607 人次、受理 5113 件、颁发 48915 件、流转 104387 件。

（二）省级部门（单位）事项纳入及授权情况

已进驻省政务服务大厅的省级部门（单位）共 45 个，其中已授权无差别综合窗口 44 个，未授权无差别综合窗口 1 个：成都海关。

（三）推进情况

1.与省邮管局研究“我要开快递公司一件事”工作细节和流程。

2.梳理完善新增跨层级、跨部门 10 个“一件事”流程图。

3.组织农业农村厅、省税务局业务骨干对 14 名综合窗口工作人员开展业务培训 5 次。

二、省级政务服务事项受理办理情况

据四川一体化政务服务平台数据统计，今年以来，省本级行政许可事项受理 193587 件，办结 190475 件；公共服务事项受理 2382208 件，办结 2257206 件，其它 9 类行权事项受理 16842 件，累计办结 17062 件。

三、窗口工作动态

（一）优化营商环境工作开展情况

1.5 月 30 日，农业农村厅主题教育第八巡回指导组到中心调研指导该厅窗口党支部主题教育和行政审批工作。指导组听取工作汇报，对该厅窗口主题教育开展情况和行政审批工作给予充分肯定。指导组强调，要结合主题教育，坚持问题导向，进一步开展调查研究，提出真正解决问题的新思路新办法；要以“一网通办”前提下的“最多跑一次”改革为抓手，聚焦农业农村领域政务服务“三化”建设，持续深化利企便民行动，做好窗口审批工作，展示农业农村人良好的精神面貌和服务水平。

2.6 月 1 日，公安厅窗口组织开展“学用新思想、建功新时

代”主题教育实践活动，赴大运会水上项目举办场地省水上运动中心、天府农业博览园等地调研，认真领会习近平总书记关于体育、生态文明建设、粮食安全等重要论述和对四川工作系列重要指示精神，深刻感悟全面建设社会主义现代化四川新征程新变化，全面加深对习近平新时代中国特色社会主义思想的认识，奋力谱写公安行政审批工作新篇章。

3.6月1日至2日，应急厅窗口邀请中国石油天然气股份有限公司、中国石油工程建设有限公司等企业在省政务服务大厅六楼会议室召开石油天然气建设项目安全设施设计审查业务申办培训会。会上，窗口工作人员向企业宣讲了《建设项目安全设施“三同时”监督管理办法》等法律法规和政策依据，对网上申办业务流程进行了讲解演示，该厅相关业务处室负责同志和专家分别从政策法规和专业技术方面对企业申请材料修改完善提出了工作建议。会后，参会企业对应急厅窗口提供的服务表示了感谢。

（二）窗口服务效能提升工作情况

1.5月31日，民政厅窗口率队赴雅安市开展社会组织审管分离工作情况调研。调研组通过实地走访、查阅资料、座谈交流等方式明确在社会组织审管分离地区，行政审批窗口应提高思想认识，把准社会组织成立相关政策，完善建立多部门联审机制，加强对社会组织的登记管理和审核工作，坚持培育发展和监督管理并重，引导社会组织聚力为群众服务、为行业服务、为社会服务，不断拓宽业务，推动社会组织健康有序发展。

2.近期，省林草局审批处组织相关人员对地方重点产业项目开展主动服务。工作组先后到船山区永和现代农业园区、射洪市沱牌舍得扩能增产园区开展实地踏勘，通过座谈交流深入了解项

目用林需求，积极开展政策宣讲，对接技术服务单位，指导组卷，进一步疏通审批过程中的堵点、难点，同时主动搜集项目业主单位对林草政务服务的意见建议。既实现了提前介入、高效服务，助力地方经济发展，又为林草行政审批质量全面提升指明了方向。

（三）厅（局）长进大厅

1.5月30日，民政厅党组成员、副厅长、一级巡视员廖永康率队到省政务服务大厅调研。他要求：一是将政务服务工作纳入年度工作计划，与其他业务工作同谋划、同部署、同推进、同督促，做到年初有计划、年中有督察、年末有考评、全年有台账；二是要充分把握本轮综窗改革机遇，进一步对民政政务服务事项进行“颗粒化”分解确定，要明确办理清单、优化办事指南、统一审查标准，助推民政政务服务窗口工作的提质增效；

2.5月31日，省市场监管局党组书记、局长陈凯到省政务服务大厅调研。他要求，作为市场监管窗口单位要着力解决主题教育中办事群众最关切的问题，通过升级“硬件”加强系统建设，完善“软件”紧密业务支撑，改善“服务”提高人员素质，不断提升办事群众满意度；要深化审批事项流程再造，探索改革创新办法，助推综合窗口市场监管业务更加“易办”“快办”“好办”，持续优化营商环境，提高市场准营便利度。

3.5月31日，省药监局党组书记、局长张大中一行到省政务服务大厅调研并值守。他强调，要从政治上、制度上进一步加强政务窗口建设，一是坚持将“学思想、强党性、重实践、建新功”的总要求贯穿工作始终，把五项任务目标作为工作着力点，确保主题教育走深走实；二是聚焦企业群众急难愁盼的问题，树

立正确政绩观，真正为民解忧、为民服务，助力我省药械化产业高质量发展；三是紧抓窗口廉政教育工作，持续严抓作风建设，坚决杜绝窗口腐败问题发生。

4.5月31日，经济和信息化厅二级巡视员苏平一行到省政务服务大厅调研。他指出，在成都大运会即将召开之际，无线电业务快速审批通道为大运会组委会批量办理无线电频率使用许可、无线电台（站）设置使用许可提供了有力支撑，对保障重要频率使用安全有重要意义。经济和信息化厅窗口作为展示单位形象的重要载体，要继续提升服务质效，努力为企业群众提供更便捷、更高效、更有温度的政务服务。

5.5月31日，公安厅机关党委专职副书记、二级巡视员陈胜到省政务服务大厅调研并值守。他要求，全体工作人员认真领悟把握好习近平新时代中国特色社会主义思想的世界观和方法论，坚持运用好贯穿其中的立场观点方法指导实践，在深学细照笃行中提高理论素养、坚定理想信念、升华觉悟境界、增强能力本领，严格遵守警纪警规，坚决守牢红线底线，继续保持发扬好扎实的工作作风和奋发有为的精神面貌，推动公安行政审批工作高质量发展。

6.6月1日，交通运输厅党组书记、厅长李永亮到省政务服务大厅调研。他强调，要以学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育为契机，持续深化交通运输“放管服”改革；要切实提升窗口服务水平，以政务服务“三化”建设为抓手，加强许可服务保障，稳定交通项目投资，助企纾困解难。要不断加强窗口队伍建设，坚持党建引领，狠抓业务提升，打造利企便民、规范高效、群众满意的一流交通政务窗口，推动交通运输政务服

务水平向更高层次、更优质量发展。

7.6月1日，自然资源部办公厅一级巡视员涂军一行到省政务服务大厅调研。调研组实地查看了政务服务大厅建设、无差别综窗改革、重大项目服务专区和工程建设项目审批、“厅长进大厅”、自然资源政务服务等工作情况，听取省、市有关情况汇报，就综窗改革、集成化审批等相关工作进行了探讨交流，对综窗改革等工作表示肯定，调研组还收集了优化政务服务相关工作意见建议。

8.6月1日，水利厅党组成员、副厅长王华到省政务服务大厅调研。他指出，要认真学习贯彻落实会议精神，按照厅党组的决策部署，准确把握突出主线、一体推进、群众满意的要求，在以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干方面取得实实在在的成效，高标准高质量推进水利政务服务建设工作，着力解决主题教育中办事群众最关切的问题，推动水利政务服务效能持续提升，助力四川水利高质量发展。

四、大厅巡查情况

（一）按时到岗情况。总体情况良好。

（二）工作区域标准化执行情况。总体情况良好。

（三）着装情况。总体情况良好。

（四）工作牌佩戴情况。总体情况良好。

（五）纪律秩序。总体情况良好。

（六）大厅防控情况。大厅人员管控到位，物业对大厅各点位消杀落实到位，大厅运行保障有序。

报：中心领导。

送：各相关省级部门（单位），中心各处（室）、直属单位。

发：各部门窗口。

（共印 94 份）