

2023 年第 34 期（总第 454 期）

# 窗口工作周报

（8 月 28 日—9 月 1 日）

四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心

2023 年 9 月 11 日

## 一、综窗改革攻坚行动

### （一）省本级综窗办件情况

本周，共计咨询 1724 人次、受理 774 件、颁发 6613 件、流转 12471 件；今年以来，累计咨询 46612 人次、受理 12658 件、颁发 115944 件、流转 204351 件。

### （二）事项授权及受理手册编制推进情况

本周，完成民政厅 31 个办理项的受理工作手册编制。截至目前，共完成 906 个办理项的受理工作手册编制，占比 54.91%。

### （三）其它工作开展情况

1. 召开省本级重大项目服务专区工作专班推进会，梳理 20 个省级重大项目涉及的省级审批事项，完善工作台账，明确工作流程。

2.召集 10 个新增跨部门、跨层级“一件事”涉及的省级部门召开专题会议，研究“一件事”后台配置及纳入四川政务服务网专区相关事宜。

## 二、省级政务服务事项受理办理情况

据省一体化政务服务平台统计，今年以来（截至 9 月 1 日），省本级行政许可事项受理 332407 件，办结 327016 件；公共服务事项受理 7273758 件，办结 5972103 件，其它 6 类行权事项受理 25602 件，累计办结 25738 件。

## 三、大厅工作动态

1.9 月 1 日，省中心召开 8 月份窗口首席事务代表会。会上，省市场监管局、经济和信息化厅首席代表分别就加强窗口规范化建设和做好惠企政策专窗相关工作作交流分享。会议还通报了政务服务大厅管理、综窗改革、园区政务服务集成授权改革等情况，并就进一步补充完善《省级政务服务大厅部门窗口考核实施细则（试行）》有关内容进行了说明。

2.8 月 29 日至 30 日，自然资源厅举办全省自然资源调查监测暨确权登记业务培训班，面向全省自然资源部门开展不动产登记操作实务、自然资源统一确权登记等业务培训。9 月 1 日，公安厅窗口专题组织学习《四川省民营经济发展环境提升行动方案》，要求结合职能职责组建助力民营经济发展审批工作专班，开通保安企业申报事项审批绿色通道。生态环境厅窗口专题传达省中心 8 月份窗口首席事务代表会议精神，要求建好用好国省重点项目环评服务台账，认真梳理生态环境领域惠企政策，切实加

强对市县及园区政务服务改革工作的环评指导。

3.近日，**应急管理厅**推出政务管理系统操作演示视频，面向政府端和企业端用户投入使用。政府端操作演示视频，主要是协助省、市、县三级安全生产行政审批工作人员快速、精准地掌握行政许可事项线上审批操作流程；企业端操作演示视频，重点是为企业和群众网上申办行政许可事项提供直观、清晰的操作指引，有助于企业和群众节省申报时间。**交通运输厅**组织召开道路运输“跨省通办”工作推进会，对照交通运输部考核指标要求，逐一深入分析我省道路运输“跨省通办”工作存在的问题，研究确定整改措施、责任单位和完成时间，并要求相关部门要进一步明确责任，加强对上争取支持和对下业务指导，落实“日通报、月调度、季考核”制度，全面提升“跨省通办”工作水平。**省林草局**与**自然资源厅**、**应急管理厅**联合印发《关于进一步保障和规范砂石矿山项目使用林地草地有关问题的通知》，围绕强化砂石矿山项目林草要素保障，明确“靠前做好矿山选址和出让涉林草政策服务”“支持矿山地质灾害防治抢险救灾工程项目使用林地草地”“加强砂石矿山开采破坏森林草原资源预防”三条措施，确保森林、草原资源严格保护和合理利用。

#### 四、厅（局）长进大厅

本周，司法厅机关党委书记、党委委员潘奇峰，省市场监管局党组成员、副局长杨勇前，农业农村厅党组成员李宇飞，水利厅二级巡视员刘金山分别到省政务服务大厅窗口调研值守。

## 五、政务资讯

1.国务院办公厅印发《关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》（国办发〔2023〕29号）。意见在全面总结政务服务效能提升“双十百千”工程经验成果的基础上，围绕为民办实事、惠企优服务，提出建立健全办事堵点发现解决、服务体验优化、平台支撑能力提升、效能提升保障等4个方面工作机制，明确了13项具体措施，系统性构建了政务服务效能提升常态化工作格局。

2.四川省9个集成授权改革试点实施方案及省级授权、支持事项两张清单，经十二届省委全面深化改革委员会第四次会议审议通过并印发。本轮集成授权改革试点共授权事项25项，支持事项249项，其中授权事项涉及省发展改革委、经济和信息化厅、自然资源厅、住房城乡建设厅、科技厅、水利厅、司法厅、人力资源社会保障厅、商务厅、应急管理厅、省药监局等11个省直部门。

3.省发展改革委印发《关于贯彻落实〈国家发展改革委关于完善政府诚信履约机制优化民营经济发展环境的通知〉的通知》，重点围绕建立违约失信信息源头获取和认定机制、健全失信惩戒和信用修复机制、强化工作落实的政策保障等四个方面提出9项工作举措。

---

送：省中心领导、省级相关部门（单位）。

发：省级相关部门（单位）窗口，省中心各处（室）、直属单位。

---

（共印91份）