

# 窗口工作周报

2022年第17期（总第392期）

四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心

2022年6月16日

## 政务服务工作

（5月30日—6月2日）

### 一、省级政务服务事项受理办理情况

据四川一体化政务服务平台数据统计，2022年1月1日至2022年6月2日，省本级行政许可事项受理401898件，办结400205件；公共服务事项受理17616311件，办结5392830件，其它九类行权事项受理35611件，办结36434件。

### 二、窗口工作动态

#### （一）优化营商环境工作开展情况

近日，商务厅窗口立足自身实际，提出三条措施建议，积极

打造良好的商务政务服务环境。一是着力提升“一网通办”能力，全面实现“一网办”“一窗办”“一次办”，不断激发市场主体活力；二是认真落实审批服务便民化举措，让企业和群众真正获得改革红利；三是主动为办事企业开展上门服务，最大程度帮助企业降低制度性成本。

## **（二）窗口服务效能提升工作情况**

（1）近期，司法厅行政审批处及时拟定措施，帮助推进泰和泰律师事务所、四川省锦凯律师事务所、四川盛豪律师事务所、四川亚峰律师事务所等四家律师事务所在阿坝州壤塘县、若尔盖县和甘孜州得荣县、白玉县等四个“无律师县”设立分所，预计6月底落地落实，切实消除我省“无律师县”局面，助力两州法律服务机构均衡发展。其中，两项举措分别是：一是降低执业核准条件，对在“无律师县”设立律师事务所分所及派驻、变更派驻律师，在执业核准上给予便利，对相关律师事务所到“无律师县”设立分所的申请开设“绿色通道”，加快执业核准力度；二是放宽招聘律师条件，在四个“无律师县”设立的律师事务所分所可以招聘四川省内法律职业资格C证持有者，不受C证申请执业的区域限制，依照《律师执业管理办法》的规定申请律师执业许可办理。

（2）近日，经信厅在南充市组织开展全省技改服务专项提升暨产业化和技术改造政策培训活动。就政务服务事项中企业技术改造项目核准、备案等相关政策做了认真解读和讲解。会议要求认真学习把握、充分领会培训内容，深刻认识新时期加强企业技

术改造的重大意义，严格按照国家及地方相关政策文件做好企业技术改造项目核准、备案的审批工作，精准服务企业、服务产业。

### **（三）厅（局）长进大厅**

（1）5月30日，商务厅党组成员、副厅长乔方赴省政务服务和资源交易服务中心，开展“厅（局）长进大厅”活动，现场调研和指导工作，并提出三点要求：一是要进一步提升窗口政务服务水平。二是要进一步提升网上政务服务能力。三是要进一步提升业务支撑保障能力，不断夯实我厅政务服务基础和支撑保障能力。

（2）近日，省市场监督管理局局长陈凯到省市场监管窗口开展“厅（局）长进大厅”值守并组织座谈。在实地体验窗口企业登记、检验检测机构资质认定、特种设备许可等各项业务审批系统的操作流程，面对面听取群众意见后，提出要求：市监窗口作为直接服务企业和群众的前线阵地，要克服一切困难，保持艰苦奋斗的优良传统和锐意进取的工作作风，彰显市场监管精神风貌；要加强风险防范，梳理窗口审批事项办事流程、办理时限、工作规范，从根本上消除廉政风险隐患；要加强党建引领，深化团队建设，以党的建设推动作风建设、形象建设，牢记“严、慎、细、实”工作要求，树立市场监管良好形象。

（3）近日，省林草局二级巡视员咎玉军到林草窗口开展调研并组织座谈，面对面服务群众。在听完近期工作汇报后，对窗口工作表示充分肯定，他强调：要持续提升林草政务服务水平，坚持用党的最新理论知识武装头脑，深入学习领会业务法律法规及政策，提升沟通协调能力；精简审批流程、提升审批效率，优质

高效服务企业和办事群众；加强自律，牢记为民服务宗旨意识，积极营造风清气正的服务环境，全力打造全省一流政务服务窗口。

### 三、大厅巡查情况

大厅窗口规范化、标准化作为大厅管理贯彻始终的重点工作之一，各部门窗口须严格执行规范化、标准化要求，政务平台服务处结合“放管服”大督查要求，将加强管理力度和措施、加大督（巡）查力度，落实各项规范化、标准化要求。本周大厅巡查情况如下：

（一）**按时到岗情况。**总体情况良好。

（二）**工作区域标准化执行情况。**总体情况良好。

（三）**着装情况。**总体情况良好。

（四）**工作牌佩戴情况。**总体情况良好。

（五）**纪律秩序。**总体情况良好。

（六）**大厅防控情况。**大厅人员管控到位，进出人员须出示“健康码”，落实体温监测，物业对大厅各点位消杀落实到位，大厅运行保障有序。

---

报：中心领导。

送：各相关省级部门（单位），中心各处（室）、直属单位。

发：各部门窗口。

---

（共印 80 份）