

# 窗口工作周报

2023 年第 18 期（总第 438 期）

四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心

2023 年 5 月 25 日

## 政务服务工作

（5 月 15 日—5 月 19 日）

### 一、综窗改革攻坚行动

#### （一）省本级综窗办件情况

本周，共计咨询 2579 人次、受理 482 件、颁发 1228 件、流转 696 件；今年以来，累计咨询 20831 人次、受理 4282 件、颁发 41724 件、流转 94283 件。

#### （二）省级部门（单位）事项纳入及授权情况

已进驻省政务服务大厅的省级部门（单位）共 45 个，其中已授权无差别综合窗口 44 个，未授权无差别综合窗口 1 个：成都海关。

### **（三）推进情况**

1.赴成都市、阿坝州开展综合窗口改革、“一件事一次办”等专题调研，并派员到阿坝州政务服务中心蹲点调研、驻点指导。

2.动态调整 5 楼省市场监管局办公区域。

3.对接自然资源厅等部门，再次梳理新增跨层级、跨部门 10 件“一件事一次办”受理手册及流程图。

4.修改完善惠企政策梳理汇聚工作文件，明确惠企政策梳理类别等要素，并制定文件清单表格。

5.组织农业农村厅、省市场监管局业务骨干对 14 名综合窗口工作人员开展业务培训 5 次。

## **二、省级政务服务事项受理办理情况**

据四川一体化政务服务平台数据统计，今年以来，省本级行政许可事项受理 176816 件，办结 174460 件；公共服务事项受理 2193859 件，办结 2075492 件，其它 9 类行权事项受理 15565 件，累计办结 15818 件。

## **三、窗口工作动态**

### **（一）优化营商环境工作开展情况**

1.5 月 15 日—17 日，住房城乡建设厅窗口带队赴雅安市、眉山市、名山区、丹棱县政务服务中心开展了“工程建设项目审批制度改革”调研工作，深入调查窗口设置、人员配备、审批系统

使用等情况，并与当地住房城乡建设、发展改革、自然资源、政府服务和大数据、审批管理等部门相关人员座谈，听取工程建设审批制度改革情况汇报，分析区域评估、联合验收、系统使用存在的问题，并为提升工程建设项目审批效率提出了建议。

2.5月16日，交通运输部科学研究设计院在省政务服务中心就超限运输审批相关工作与交通运输窗口大件运输许可团队进行座谈调研。大件运输许可团队详细介绍办理超限运输证注意事项、系统申请提交流程，以及现场监管、120吨以上特重型货物运输桥梁验算相关情况，并就大件运输审批系统、智能选线系统等相关问题与交通运输部科学研究设计院进行了探讨交流。

3.5月16日，经济和信息化厅窗口召开学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想专题学习会。传达学习2023年一季度全省工业和技术改造投资工作会议精神，通报一季度工业投资情况和成都大运会无线电业务快速审批通道运行情况，并强调窗口全体人员要深入理解本次主题教育的总要求、根本任务和聚焦问题，坚持学思用贯通、知信行统一，在为企业群众服务的同时开展调查研究，深入了解企业群众申请办理政务服务事项的难点、堵点、痛点，积极协调解决，切实提升企业群众办事满意度、获得感。

4.5月17日，省市场监管局召开《市场监管行政许可档案管理规范》地方标准编制工作启动会。会议强调，行政许可档案是市场监管行政许可依法依规实施过程的重要载体，要紧扣市场监管行政审批工作特点，结合档案管理经验，坚持以问题为导向，

以需求为根本，总结梳理当前全省市场监管行政许可档案资料的形成、收集、整理、归档、保管、利用、统计、信息化建设等环节存在的短板问题，提出针对性解决措施，以许可档案管理规范助推审批服务提档升级。

5.5月18日，省药监局行政审批处会同省食品药品审查评价及安全监测中心赴天府国际生物城开展联合调研。调研以医疗器械生产为切入口，深入园区企业厂房车间实地考察，与园区多家医疗器械生产企业代表座谈交流，倾听企业现实需求，了解企业急难愁盼，并向企业宣讲近期省药监局出台的一系列支持产业创新发展的惠企政策措施，发放政策汇编和工作指导手册，就企业关注的医疗器械产品注册、生产许可、现场核查等热点焦点问题逐一答疑解惑。

## **（二）窗口服务效能提升工作情况**

1.近期，生态环境厅在成都对成都、德阳等8市生态环境局开展了生态环境分区管控成果动态更新工作技术培训，并对优化环评审批服务提出指导意见和工作要求。下一步，将继续对川南、川东北、攀西和川西北片区生态环境部门开展培训指导。

2.近期，应急厅窗口邀请厅相关业务处室、宜宾市应急管理局、珙县应急管理局和行业领域专家到宜宾市为石油天然气企业开展行政许可申报前上门辅导服务。工作人员向企业宣讲新修订安全生产法、《安全生产许可证条例》等相关法律法规和政策要求，讲解演示通过四川政务服务网进行网上申报的操作流程，并现场查看企业安全生产情况，对存在的问题和不足提出改进建

议。此次上门辅导针对性地帮助企业修改完善申请材料，同时进一步提升企业的安全管理水平，受到企业好评。

### **（三）厅（局）长进大厅**

1.5月16日，水利厅二级巡视员刘金山到省政务服务大厅调研，并提出：一要紧盯群众反映的高频事项、重点难点事项，认真剖析原因，积极研究解决，做到“把问题留给自己，把方便留给群众”；二是要加强学习，在勤学中提升“守正创新”能力，在实践中不断积累经验，提高业务能力，助力窗口服务工作进一步提质增效；三是要坚持以人民为中心，持续提升服务态度、提高服务效率、增强服务能力，不断增强企业群众的获得感、幸福感和满意度。

2.5月19日，省市场监管局二级巡视员郭清到省政务服务大厅调研综合窗口市场监管业务运行办理情况。他指出，招商引资作为全省推动经济发展的重要手段，要高度重视重点招商引资企业证书延续办理，及时开通绿色通道，确保企业能够迅速取证，依法投产，并要求窗口积极配合省政务服务中心综窗改革，加强对综合窗口工作人员的业务培训，帮助提升审批服务质效。

3.近日，自然资源厅二级巡视员李涛到省政务服务大厅调研并值守。他指出，要进一步增强服务意识，主动作为，积极认真做好各项政务服务工作，同时要以“一网通办”、综合窗口改革等工作为抓手，主动对标先进，创新服务模式，进一步优化审批流程，努力为企业群众提供更多便捷高效的政务服务。

## **四、大厅巡查情况**

(一) 按时到岗情况。总体情况良好。

(二) 工作区域标准化执行情况。总体情况良好。

(三) 着装情况。总体情况良好。

(四) 工作牌佩戴情况。总体情况良好。

(五) 纪律秩序。总体情况良好。

(六) 大厅防控情况。大厅人员管控到位，物业对大厅各点位消杀落实到位，大厅运行保障有序。

---

报：中心领导。

送：各相关省级部门（单位），中心各处（室）、直属单位。

发：各部门窗口。

---

（共印 94 份）