

# 窗口工作周报

2022年第37期（总第412期）

四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心

2022年12月2日

## 政务服务工作

（10月31日—11月4日）

### 一、省级政务服务事项受理办理情况

据四川一体化政务服务平台数据统计，2022年1月1日至2022年11月4日，省本级行政许可事项受理694172件，办结685447件；公共服务事项受理20315660件，办结8085642件，其它九类行权事项受理54087件，累计办结54696件。

### 二、窗口工作动态

#### （一）优化营商环境工作开展情况

(1) 近日，水利厅印发《四川省水利厅推进政务服务“三集中三到位”工作方案》，明确了水利政务服务“三集中三到位”工作指导思想、工作目标以及下一步工作任务、工作步骤等内容，压实工作责任，确保工作实效，为加速推进“三集中三到位”工作落地落实保驾护航。《方案》强调，要按照“依法、规范、公开、便民、高效”原则，严格落实“行政审批职能向行政审批处集中，行政审批机构及人员向政务服务中心集中，政务服务事项向网上办理集中，政务服务事项进驻大厅办理到位，行政审批授权到位，窗口管理到位”，构建以窗口为主导的政务服务运行机制，形成“前台综合受理、后台分类审批、窗口统一出件”的一站式服务，为企业和群众提供更加有速度、有温度、有力度的水利政务服务，真正实现“只进一扇门”“只到一个窗”“最多跑一次”。

(2) 近期，生态环境厅采取“提前介入+精准服务”的方式，做好要素保障。大力推行环评预审服务，提前介入重大规划和重点项目环评，研判环境可行性，避免出现重大方向性问题，为后期快速审查、审批创造条件，累计对 276 个重点项目、902 个拟签约投资项目实施环评预审。分层分类分区提供精准环评审批服务，成立国省重点项目环评服务保障专班，将引大济岷、成渝中线等 142 个项目纳入环评服务保障清单，对符合生态环境保护要求的重大项目开辟绿色通道、开展并联审批，全力推动极速审批。前三季度，全省共 3838 个项目环评获批，涉及总投资约 1.06 万亿元，成达万铁路、成渝中线铁路、达钢搬迁升级改造等项目等 23 个国省重点项目顺利获得环评批复。

(3) 生态环境厅创新模式为土壤重点监管单位（企业）减压赋能。一是创新“制度融合”模式。将隐患排查、自行监测和监督性监测三项制度深度融合、互为支撑、同频共振，快速发现企业土壤污染隐患、摸清企业土壤污染风险、实施风险管控，增强了企业土壤污染防治工作的针对性和有效性。二是创新“分级分区”模式。将企业隐患排查、自行监测、监督性监测和重点行业企业用地土壤调查等信息进行综合分析，结合地理位置、周边敏感点分布和用地规划等因素，准确划分企业风险级别以及区域分布，通过创新“风险分级、地域分区、管理分类”监管模式，实施分类分区管理，努力实现企业“在发展中防风险，在安全中谋发展”。三是创新“生命周期”模式。企业在新上建设项目时进行土壤环境调查、环境影响评价、土壤污染防控设施建设“三同时”；在生产经营时实施“水气土”协同预警建设、隐患排查、问题整改“三同步”；在关闭搬迁时开展土壤污染状况调查、风险管控、治理修复“三联动”，构建起企业“生命周期”土壤污染风险管控模式，实现企业绿色、安全、高效、可持续发展。

## **(二) 窗口服务效能提升工作情况**

(1) 11月2日至4日，全省应急管理系统行政审批业务培训暨经验交流活动在成都举行。会议强调，要提高政治站位，深入学习党的二十大精神，把思想和行动统一到党的二十大精神上来，做到融会贯通和学以致用；要有系统思维，充分认识行政审批工作的作用和价值，既是保障安全生产的重要关口，也是传播安全理念的重要窗口；要统一思想，全省上下构建一套完整高效的审批

工作运行体系，要实现并保证行政审批工作公正和廉洁，严守党风廉政纪律底线。课后，学员纷纷表示，授课内容结合工作实际，通俗易懂，对今后工作具有很强的指导性，通过培训找到了政务服务的发展方向，进一步认识到行政审批工作的重要性。

(2) 近日，省卫健委窗口赴申请单位就医疗机构校验、放射诊疗行政许可事项申报开展上门服务指导工作。申请单位有关领导着重对医院放射诊疗行政许可事项申报中遇到审批流程、申请表单、评价报告等问题进行了详细阐述。在全面了解医院现状后，依据相关法律法规，现场对申请单位提出的问题进行了逐一反馈与交流。申请单位表示，将进一步理清思路，依法依规推进医疗机构校验、放射诊疗行政许可事项申报相关工作，稳步提升医疗服务水平。

(3) 11月4日，省广电局窗口深入四川川商置业有限公司成都高新分公司（盛捷高新服务公寓），就其申请办理接收卫星传送的境外电视节目许可事项开展主动上门服务。一是深入了解情况。通过现场查看、充分交流的方式，窗口工作人员了解该酒店公寓总体运营情况、收视对象情况和硬件建设准备情况，保证其在申请资质上达到合法合规。二是宣传讲解政策法规。面对面讲解相关政策法规，嘱托申办单位切实加强制度建设、人员管理、业务提升，做到依法运行、依法管理。三是提出指导意见。双方就申办过程中的细节问题进行了详细沟通交流，针对盛捷高新服务公寓业务工作实际情况，提出了办理申请事项的具体建议，推动申请主体依法办成事。

(4) 近日，省委党校公共管理教研部副主任、教授刘学斌到

省市场监管局窗口，就打造高效透明政务环境进行调研座谈。会上，工作人员介绍了省市场监管局打造高效透明政务环境的举措、成效、存在的问题及挑战、下一步工作思考。就优化市场准入、政务服务标准化规范化建设、“互联网+监管”等与会人员开展了交流讨论。近年来，全省市监部门积极推进商事制度改革，在打通数据壁垒、减少行政许可、便捷退出服务、推进电子执照应用、深化成渝双城经济圈工作、“双随机、一公开”与“互联网+监管”事项关联映射等方面出台系列政策措施，取得较好成效。

### **（三）厅（局）长进大厅**

（1）11月3日，省市场监管局副局长、党组成员王箭到省政务服务和资源交易服务中心开展“局长进大厅”活动，调研指导工作。窗口值守期间，适逢某企业在窗口咨询企业注销登记业务。企业经办人称，公司法定代表人和企业联络员因重病无法履行职责、加之公司公章遗失，企业注销登记陷入停滞阶段。详细了解诉求、核实情况后，他与窗口工作人员现场研究提出解决办法。企业经办人在窗口工作人员的耐心指导下完成了企业注销的前期工作，解决了该企业注销的瓶颈问题。他要求，窗口形象代表市场监管部门形象，要提高业务熟练度、提升服务素质、筑牢廉洁底线，做到受理咨询“一口清”，业务办理以诚相待、以理服人，提升市场监管部门对外形象。

（2）11月4日，交通运输厅驻厅纪检监察组组长、党组成员杨晖率队到省政务服务中心交通窗口调研。在了解业务工作开展及“清廉交通”建设情况后，他要求：一是坚持把政治建设摆在首位。

把学习贯彻党的二十大精神作为当前和今后一个时期的首要政治任务抓紧抓实，进一步增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”；认真落实“三会一课”等党内组织生活制度，充分发挥临时党支部战斗堡垒作用。二是认真落实“放管服”改革工作任务。严格落实“两集中、两到位”要求，做到“应进必进”；研究简化许可申报材料，扎实推进“证照分离”改革；严格依法行政，切实履行职责，坚决防止职能错位、越位和缺位。三是抓好“清廉交通窗口”建设。按照“讲政治、业务精、作风实、服务好”要求，依法用权、廉洁用权，防止窗口腐败，强化廉洁服务、优质服务，锻造清正廉洁的一流政务服务队伍。

### 三、大厅巡查情况

大厅窗口规范化、标准化作为大厅管理贯彻始终的重点工作之一，各部门窗口须严格执行规范化、标准化要求，政务平台服务处结合“放管服”大督查要求，将加强管理力度和措施、加大督（巡）查力度，落实各项规范化、标准化要求。本周大厅巡查情况如下：

**（一）按时到岗情况。**总体情况良好。

**（二）工作区域标准化执行情况。**总体情况良好。

**（三）着装情况。**总体情况良好。

**（四）工作牌佩戴情况。**总体情况良好。

**（五）纪律秩序。**总体情况良好。

**（六）大厅防控情况。**大厅人员管控到位，进出人员须出示“健康码”及 48 小时核酸检测阴性证明，落实体温监测，物业

对大厅各点位消杀落实到位，大厅运行保障有序。

---

报：中心领导。

送：各相关省级部门（单位），中心各处（室）、直属单位。

发：各部门窗口。

---

（共印 80 份）