

窗口工作周报

2023 年第 19 期（总第 439 期）

四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心

2023 年 6 月 2 日

政务服务工作

（5 月 22 日—5 月 26 日）

一、综窗改革攻坚行动

（一）省本级综窗办件情况

本周，共计咨询 2247 人次、受理 491 件、颁发 1613 件、流转 9290 件；今年以来，累计咨询 23078 人次、受理 4773 件、颁发 43337 件、流转 103573 件。

（二）省级部门（单位）事项纳入及授权情况

已进驻省政务服务大厅的省级部门（单位）共 45 个，其中已授权无差别综合窗口 44 个，未授权无差别综合窗口 1 个：成都海关。

（三）推进情况

1.赴遂宁市、南充市、广安市开展综合窗口改革、“一件事一次办”等专题调研。

2.进一步跟进协调 10 个“川渝通办”事项同事同标，完善事项标准线上线下统一。

3.根据《综合窗口授权书》统计梳理《省本级无差别综合窗口事项清单》。目前，省本级无差别综合窗口事项涉及 44 个省级部门（单位）的主项 743 项，办理项 1646 项，除部分全程网办、暂停事项和办件率极低的事项未提供《综合窗口受理手册》外，还有 25 个省级部门的 3467 个情形项未完善《综合窗口受理手册》。

4.起草《四川省重大项目并联审批和容缺受办的指导意见》。

5.组织自然资源厅、农业农村厅、省市场监管局业务骨干对 14 名综合窗口工作人员开展业务培训 5 次。

二、省级政务服务事项受理办理情况

据四川一体化政务服务平台数据统计，今年以来，省本级行政许可事项受理 186594 件，办结 184096 件；公共服务事项受理 2200039 件，办结 2081137 件，其它 9 类行权事项受理 16288 件，累计办结 16451 件。

三、窗口工作动态

（一）优化营商环境工作开展情况

1.5月23日，交通运输厅窗口召集省内大件运输企业代表召开座谈会。会上，窗口工作人员与各企业代表就目前大件运输各个环节存在的难点、堵点进行深入沟通交流。窗口工作人员表示将认真梳理会议收集的意见建议，及时作好汇报研究，制定优化提升措施，推动大件运输服务和管理质效进一步提升；同时，要求各与会企业主动表率带头，诚信经营、安全运输，共同为行业健康稳定发展作出更大贡献。

2.5月24日至25日，省市场监管局窗口组织局宣传档案中心、省标院等部门赴内江、德阳等地开展市场监管行政审批工作专题调研。调研组通过实地查看市级政务服务大厅，与市、县市场监管局及县行政审批局座谈等方式，深入了解市场监管许可办理、审批服务能力提升及行政许可档案管理的现状、创新做法、存在问题，收集汇总各方意见建议，为下一步优化提升提供参考。

3.5月24日，公安厅窗口组织调研组赴成都市温江区开展政务服务专题调研。调研组通过实地走访、座谈交流、发放调查问卷等形式，了解温江区公安分局行政审批运行机制，研究当前公安政务服务存在问题，探讨下一步改进提升服务措施。

4.近期，经济和信息化厅印发《关于厅领导联系指导市（州）暨重点园区、重点企业、重大产业项目分工的通知》。《通知》认真贯彻省委经济工作会议精神，紧扣全省深化“放管服”改革优化营商环境2023年工作要点，围绕推进新型工业化发展、实施制造强省战略，牢牢把握“忠专实严、比学拼超”服务型机关建设要求，以全省工业和信息化领域重点园区、重点企业、重大

产业项目为抓手，推动工业和信息化高质量发展。

（二）窗口服务效能提升工作情况

1.5月23日，省市场监管局窗口召集部分企业在省政务服务大厅23楼会议室召开专题座谈会。窗口工作人员解读《广告法》《药品、医疗器械、保健食品、特殊医学用途配方食品广告审查管理暂行办法》等相关法规政策，剖析广告中容易出现的违禁情形和违法案例，讲解企业原申请材料存在问题及补正要求，收集企业针对政务服务的意见建议，帮助企业统一认知、有效解决问题，进一步提升服务质效。

2.5月23日，水利厅窗口对四川众铭建筑设计有限公司、宏宇科创工程设计有限公司等企业开展“占用农业灌溉水源、灌排工程设施”行政审批申报专题业务培训。窗口工作人员详细讲解政策法规、办理流程和相关申请材料，分析办理过程中易错点，解答企业疑难问题。下一步，水利厅窗口将持续推行“事前辅导、事中帮办、全程服务”工作模式，主动对接企业需求，围绕政务服务全过程，开展精准培训指导，切实当好服务企业“金牌店小二”，不断提升企业群众的获得感、满意度。

3.5月23日，省药监局行政审批处在省政务服务中心21楼会议室对太极集团四川天诚制药有限公司等3家药品生产企业集中开展申报前期辅导。工作人员详细讲解药品生产质量管理规范符合性检查的申报条件与申报资料审核要点，对事项申报中的常见问题进行剖析提示，逐一答疑企业关注的重点问题，切实帮助企业做好事项申报前准备，进一步提高审批效率。

4.5月23日，应急厅窗口召集汉源锦泰矿业有限公司、省冶

金设计研究院等企业在省政务服务大厅6楼会议室召开尾矿库安全设施设计审查业务申办培训会。窗口工作人员详细解读事项涉及的法律法规，讲解演示网上申办流程，分析事项办理常见问题，对企业原申请材料提出修正意见，帮助企业高效完成申办。

5.5月24日，商务厅行政审批处召集四川神虹化工有限责任公司等企业在省政务服务中心23楼会议室召开“两用物项和技术进出口”业务现场培训会。处室工作人员详细讲解事项办理流程和申请材料要求，逐一解答企业提出的疑难问题，确保企业提交申请材料的规范性和准确度，助推事项高效办理，不断提升企业政务服务体验感。

（三）厅（局）长进大厅

1.5月24日，生态环境厅二级巡视员茆爽到省政务服务大厅调研并值守。茆爽详细了解大厅政务服务工作情况，要求窗口工作人员要提升服务意识，树立窗口良好形象；要加强业务学习，不断提升办事质效，助推经济社会高质量发展。值守期间，茆爽现场为企业办理一类放射性物品运输备案。

2.5月26日，水利厅二级巡视员刘金山到省政务服务大厅调研。他强调，要抢抓国家大兴水利、大办水利、办大水利的历史机遇，创新投融资体制机制加大水利投入，充分发挥水利项目“投资额度大、惠民面广、带动力强”的优势，激发四川水利高质量发展“源动力”；要和省农发行各分支机构对接，分类梳理项目融资清单，形成水利领域融资台账，及时掌握融资动态；要坚持底线思维，加强水利资金监管，防范化解信贷资金风险，健全工程运行管理长效机制。

3.近日，商务厅党组成员、副厅长陈友清率队到省政务服务大厅调研座谈。他强调，要延续改革先锋形象，一如既往对政务大厅各项改革认真主动配合；要积极适应新形势、新变化、新要求，切实履行好审批职责；要持续提升服务能力，不断为服务对象提供优质的商务领域行政审批服务。

四、大厅巡查情况

（一）按时到岗情况。总体情况良好。

（二）工作区域标准化执行情况。总体情况良好。

（三）着装情况。总体情况良好。

（四）工作牌佩戴情况。总体情况良好。

（五）纪律秩序。总体情况良好。

（六）大厅防控情况。大厅人员管控到位，物业对大厅各点位消杀落实到位，大厅运行保障有序。

报：中心领导。

送：各相关省级部门（单位），中心各处（室）、直属单位。

发：各部门窗口。

（共印 94 份）