

# 窗口工作周报

2023 年第 15 期（总第 435 期）

四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心

2023 年 4 月 28 日

## 政务服务工作

（4 月 17 日—4 月 21 日）

### 一、综窗改革攻坚行动

#### （一）省本级综窗办件情况

本周，共计咨询 2380 人次、受理 319 件、颁发 4475 件、流转 5250 件；今年以来，累计咨询 11209 人次、受理 2841 件、颁发 34446 件、流转 80237 件。

#### （二）省级部门（单位）事项纳入及授权情况

已进驻省政务服务大厅的省级部门（单位）共 45 个。已授权无差别综合窗口的 42 个，未授权无差别综合窗口的 3 个：住

房城乡建设厅、成都海关、省贸促会。其中，住房城乡建设厅、省贸促会已主动对接并积极推进相关工作。

### （三）推进情况

1.赴资阳市、宜宾市、泸州市开展无差别综合窗口建设、“一件事一次办”、重大项目服务专区、惠企政策服务专窗、跨区域通办等调研，并派员到资阳市政务服务和大数据管理局蹲点调研、驻点指导。

2.印发《四川省政务服务和公共资源交易服务中心关于印发〈四川省无差别综合窗口前、中、后台协同联动机制（试行）〉的通知》《四川省政务服务和公共资源交易服务中心关于印发〈四川省政务服务“省内通办”工作规程（试行）〉的通知》《四川省政务服务和公共资源交易服务中心关于印发〈四川省政务服务工作规程（试行）〉的通知》。

3.推动交通运输厅将省重点项目“G42南充至成都段高速公路扩容”“遂宁至重庆高速公路（四川境）扩容工程”行政审批工作纳入省级重大项目服务专区运行，为申请人提供申报材料准备指导服务，并督促交通运输厅加快进行后续审批工作。

4.召集自然资源厅、省市场监管局、省广电局、省药监局、省邮政管理局召开专题会议，对川渝10个事项同事同标落实情况进行核查。

5.为保障成都大运会顺利召开，将经济和信息化厅涉及大运会无线电业务办理纳入重大项目服务专区，并开通快速通道服务。

6.组织司法厅、交通运输厅、省广电局业务骨干对14名综合

窗口工作人员进行 14 个主项的业务培训 5 次。

## 二、省级政务服务事项受理办理情况

据四川一体化政务服务平台数据统计，今年以来，省本级行政许可事项受理 141039 件，办结 139562 件；公共服务事项受理 2147603 件，办结 2032567 件，其它 9 类行权事项受理 12745 件，累计办结 12969 件。

## 三、窗口工作动态

### （一）优化营商环境工作开展情况

1.4 月 17 日，自然资源厅窗口召开规范建设项目用地预审报件视频培训会。传达部、省关于建设项目用地预审与选址最新工作要求，解读自然资源部《关于积极做好用地用海要素保障的通知》《关于明确用地预审工作要点规范报部初审报告格式的通知》等文件，现场演示四川省建设用地预审报盘软件操作流程，分析办理过程中常见问题，全面提升各地工作人员业务能力。

2.4 月 18 日，经济和信息化厅窗口组织召开甘草、麻黄草收购许可管理座谈会。梳理甘草、麻黄草收购许可历史脉络，分析其他省份关于该事项办理的经验做法，讨论我省开展甘草、麻黄草收购许可的必要性、办理流程、所需要件等，为该审批事项进驻省政务服务大厅奠定坚实基础，为我省医药企业发展提供良好支撑。

3.近期，省林草局召开 2023 年度冬虫夏草(以下简称“虫草”)采集审批专项研讨会。会上，讨论了虫草采集申请的办理流程、要件、审查要点等；要求涉及虫草采集的县进一步摸清家底，科

学利用，采用“间伐”式采集，保障虫草生长周期、种群繁衍。会议议定，由阿坝、甘孜、凉山等所辖虫草生长县根据资源调查现状制定确定虫草每年的采集限额，并按年度调整；由省林草局根据年度采集计划组织发布申请受理时段、采集地点、方法和数量。

## **（二）窗口服务效能提升工作情况**

1.近日，自然资源厅窗口开展矿业权登记服务“当地办”试点工作。窗口选取德阳市什邡市作为首个试点点位，联合当地自然资源部门研究制定具体实施方案，完成硬件布设、数据连接、办事指南公开公示等基础工作，并对现场工作人员及当地企业进行专项业务培训，让企业在“家门口”就能查询到矿业权登记信息，办理相关登记业务。

2.近日，文化和旅游厅窗口向成都贝因科技有限公司、中演演出院线发展有限责任公司等企业开展上门服务。窗口工作人员向企业颁发延续后的《营业性演出许可证》《网络文化经营许可证》、涉外营业性演出批文等办理结果，宣讲企业关于涉外演出申报的最新政策，听取收集企业对政务服务工作的意见建议和相关诉求，进一步做好主动服务，优化营商环境。

3.近日，公安厅窗口到成都威振保安服务公司开展上门服务。窗口工作人员宣讲了相关法律法规，讲解了涉及政务服务事项的办理流程 and 办理要求，收集研究企业意见建议，讨论具体解决措施，为企业生产经营提供政务服务保障，促进企业平稳健康发展。

4.近日，应急厅窗口对无差别综合窗口工作人员开展业务培训。会上，详细讲解了领取和办理矿山、危险化学品、烟花爆竹

等行业领域安全生产许可证书及建设项目安全审查批复文件过程中的常见问题，进一步提升无差别综合窗口工作人员业务能力与服务水平，推动应急管理部门事项高质量平稳运行。

### **（三）厅（局）长进大厅**

4月19日，水利厅二级巡视员刘金山同志到省政务服务大厅该厅窗口调研。他强调，密切联系群众是我们党的最大政治优势，工作质量直接体现干部能力和水平，体现工作效率和作风，要牢固树立以人民为中心的发展思想，自觉问计于民、问需于民，着力解决人民群众急难愁盼问题，把惠民生、暖民心、顺民意的工作做实做细，推出更多的惠民利企举措，进一步优化水利营商环境，不断提升企业和群众的获得感。

## **四、大厅巡查情况**

**（一）按时到岗情况。**总体情况良好。

**（二）工作区域标准化执行情况。**总体情况良好。

**（三）着装情况。**总体情况良好。

**（四）工作牌佩戴情况。**总体情况良好。

**（五）纪律秩序。**总体情况良好。

**（六）大厅防控情况。**大厅人员管控到位，物业对大厅各点位消杀落实到位，大厅运行保障有序。

---

报：中心领导。

送：各相关省级部门（单位），中心各处（室）、直属单位。

发：各部门窗口。

---

（共印 94 份）