

窗口工作周报

2022 年第 43 期（总第 418 期）

四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心

2023 年 1 月 10 日

政务服务工作

（12 月 12 日—12 月 16 日）

一、省级政务服务事项受理办理情况

据四川一体化政务服务平台数据统计，2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 16 日，省本级行政许可事项受理 773582 件，办结 763779 件；公共服务事项受理 20960656 件，办结 8697362 件，其它九类行权事项受理 60122 件，累计办结 60268 件。

二、窗口工作动态

（一）优化营商环境工作开展情况

商务厅多措并举提升网上政务服务能力。一是加强商务领域政务服务事项规范化标准化便利化建设，坚持在减时间、减材料、减跑动上“见真招”，实际提速率 69%，即办率 36%，材料见面率 34%，平均跑动次数 0 次，“跑一次”事项占比 100%，“全程网办”事项占比 100%。推进主题集成服务，加快紧密结合市场主体关注度较高的服务贸易领域审批事项，优化完善“办理限制进出口技术的进出口许可证一件事”“我要办理自由出口技术合同登记一件事”“我要办理自由进口技术合同登记一件事”办事指南，确保准确无误且均可“全程网办”。二是认真做好商务领域政务数据目录编制、资源挂接和更新等相关工作。分层分级推动数据资源共享工作，多次召开“一网通办”能力提升专题会议，积极争取将数据资源共享工作纳入商务部与四川省的部省合作协议内容。三是认真开展事项动态化、精细化管理。建立行政权力事项动态调整机制，认真做好国务院和省政府取消、调整和下放行政审批事项落实衔接工作，将商务领域行政许可事项和其它依申请事项“颗粒化”到最小单元，全面开展事项梳理和配置。四是推动商务领域 10 类证照在省一体化平台实现电子证照汇聚和共享互用。及时完成申请材料中营业执照、身份证等相关证照的“免提交”配置，热心指导企业群众使用电子证照，大力推广电子证照共享亮证。五是做好便民应用支撑保障工作。主动推出 13 个便民应用上架“天府通办”APP 和“四川政务服务网”电脑端，并同步至国家平台。实现政务服务统一入口和数据同源。全部政务服务事项纳入省一体化平台管理办理，实现实际办件全量

全要素归集。厅门户网站与省一体化平台统一入口、数据同源。六是积极推进“川渝通办”。5个通办事项全部入驻省级“川渝通办”专区和政务服务大厅，同时全部实现依托省一体化平台“全程网办”，推动线上线下融合办理。注重总结川渝通办工作经验，推动向西南六省“跨省通办”推广复制。七是大力推动自贸试验区网上政务服务改革试点。积极推动在四川自贸试验区青白江片区首创企业开办阅读式“无感申报”，并在全国率先探索推行涉水审批实现“五个一”共享式服务。

（二）窗口服务效能提升工作情况

（1）近日，交通运输窗口大件运输许可团队先后到位于成都市龙泉驿区的四川腾盛物流公司和天弘物流成都分公司进行超限运输技术指导和交流。通过上门走访，深入了解大件运输企业办理超限运输许可具体情况，听取和记录企业代表对超限运输系统提出的意见建议，并向企业深入宣传超限运输相关规章制度，对大件货物超限运输业务相关难点问题进行了有针对性的“问诊开方”，受到企业好评。

（2）近期，水利厅持续深化四川省水利安全生产标准化评审“一网通办”，已为6批次（4次延期、2次新申办），共127家市场主体的安全标准化评审提供了技术支持服务，总共完成了服务事项121项，政务服务窗口反馈好评率达到100%。

三、大厅巡查情况

大厅窗口规范化、标准化作为大厅管理贯彻始终的重点工作

之一，各部门窗口须严格执行规范化、标准化要求，政务平台服务处结合“放管服”大督查要求，将加强管理力度和措施、加大督（巡）查力度，落实各项规范化、标准化要求。本周大厅巡查情况如下：

（一）按时到岗情况。总体情况良好。

（二）工作区域标准化执行情况。总体情况良好。

（三）着装情况。总体情况良好。

（四）工作牌佩戴情况。总体情况良好。

（五）纪律秩序。总体情况良好。

（六）大厅防控情况。大厅人员管控到位，物业对大厅各点位消杀落实到位，大厅运行保障有序。

报：中心领导。

送：各相关省级部门（单位），中心各处（室）、直属单位。

发：各部门窗口。

（共印 80 份）